

お客様各位へ

「ECM-E WHITE AG 2028」に関するお問い合わせとご回答

拝啓 時下ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

弊社が販売する ECM-E WHITE AG 2028 に関して、お客様相談窓口を通じてご質問を頂いております。従来、個別に回答してきましたが、この度は、「よくある質問と回答」として下記に一覧掲載させていただきます。

敬具

一、 他社が販売する美容ドリンクと違うはあるのか？

本製品は従来の美容ドリンクの常識を覆すよう、各種成分を高濃度に濃縮し、配合率を高めた製品を目指しました。専門家の意見を元に、効果・即効性が期待できる成分に着目し、その成分を配合致しました。

弊社では、美容ドリンクカテゴリーにおいて、日本で 10 年以上の販売実績があり、安全安心な製品作りを目指しております。

二、 沈殿物や塊のようなものが入っている時があります。これは異物ですか？

時折、沈殿物が入っているというお声を頂戴しますが、こちらは美容成分が沈殿したもので、異物ではございません。本製品は、美容エキスを高濃度に濃縮している為、時間の経過とともに固まり沈殿する可能性がございます。一般的に比重の重い成分は下に沈んでいき、水溶性のコラーゲンやプラセンタなど粘性の高い成分は上に溜まります。

本商品は ECME を 850ml 配合しており、成分が分離・沈殿する可能性を想定した製品作りをしております。

そのため、箱にも記載があるように開封前に必ずよく振ってからお飲になるようお願い申し上げます。

三、 以前から愛用していますが、味が変わった気がします。

同商品は、販売以来の製造方法を守っており、中身の成分に変更はございません。本商品は、成分が分離・沈殿しやすい性質があるため、開封前においても製品状態に多少の差が発生してしまう可能性があります。開封前には必ずよく振ってからお召し上がりくださいませ。

弊社では、お客様より頂いた貴重なご意見・ご要望と真剣に向き合ひまして、更なる商品開発に役立てるよう努めてまいります。

改めまして貴重なご意見を賜りましたことを心より厚く御礼申し上げますとともに、今後ともご指導いただき、更なるご愛顧をたまわります様宜しくようお願い申し上げます。

株式会社 千早



TEL/FAX:03-5809-9790

東京都江東区牡丹 1-12-8 三商會館 301